



MILITEKS  
Matični broj 51783824  
PIB 100525928  
Trg revolucije 67  
16000 Leskovac

## REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj:

Datum:

Ime i prezime kupca:	Primalac: Trgovinska radnja na malo i veliko Militeks
Adresa kupca:	Adresa: Trg revolucije 67, Leskovac
Telefon:	Telefon: 065/2215534, 016/215534
E-mail:	E-mail: <a href="mailto:prodaja@militeks.com">prodaja@militeks.com</a>

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla:

---

Kupljen dana:

---

Prodajno mesto:

---

Broj računa – fiskalnog isečka:

---



Trg revolucije 67  
16000 Leskovac



+381 (0) 16 215 534  
+381 (0) 65 221 55 34



[prodaja@militeks.rs](mailto:prodaja@militeks.rs)



[www.militeks.rs](http://www.militeks.rs)



MILITEKS  
Matični broj 51783824  
PIB 100525928  
Trg revolucije 67  
16000 Leskovac

**Opis reklamacije:**

---

---

---

---

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (štiklirati):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda
- Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)



Trg revolucije 67  
16000 Leskovac



+381 (0) 16 215 534  
+381 (0) 65 221 55 34



prodaja@militeks.rs



www.militeks.rs



MILITEKS  
Matični broj 51783824  
PIB 100525928  
Trg revolucije 67  
16000 Leskovac

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv artikla	
Šifra artikla	
Količina artikla	
Maloprodajna cena	
Datum kupovine	
Datum prijema reklamacije	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (*zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji*):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu:	_____
2. SMS porukom na broj telefona:	_____
3. Putem pošte na adresu:	_____



MILITEKS  
Matični broj 51783824  
PIB 100525928  
Trg revolucije 67  
16000 Leskovac

## NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka; 4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.

Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva, potrošač potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se kupac i prodavac saglasili drugačije.

Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Salasan sa unetim podacima – Potpis potrošača

MP

Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacije



Trg revolucije 67  
16000 Leskovac



+381 (0) 16 215 534  
+381 (0) 65 221 55 34



prodaja@militeks.rs



www.militeks.rs