

Način dostave

Porudžbine šaljemo kurirskom službom.

Olakšavajuća okolnost za kupovinu na sajtu militeks.rs je ta što je cena dostave paketa minimalna i iznosi 400,00 RSD bez obzira na njegovu težinu.

Rok za isporuku zavisi od toga da li je poručena roba gotov proizvod ili je potrebno dodatno vreme za krojenje i šivenje po specifičnim merama kupca. Okviran rok za isporuku gotovih proizvoda je 2 do 4 radna dana a okviran rok za isporuku proizvoda krojenih i šivenih po specifičnim merama kupca je 5 do 7 radnih dana. U oba slučaja nakon izvršene porudžbine, kupac će biti obavešten od strane operatera o tačnom datumu slanja paketa.

Ukoliko je kupac zainteresovan za praćenje poslate pošiljke, to može uraditi na zvaničnom sajtu kurirske službe uz pomoć broja pošiljke koji kupac može zatražiti od našeg operatera.

Ukoliko kupac ne preuzme pošiljku svojom krivicom, paket se vraća nama i mi snosimo duplu poštarinu. U ovom slučaju, ako kupac želi da ponovo pošaljemo paket, zahtevaćemo uplatu celog iznosa sa poštarinom pre slanja istog.

Ako pošiljka ne bude dostavljena kupcu greškom kurirske službe, kada nam se paket vrati a kupac ipak želi da primi paket, poslaćemo ga ponovo a poštarinu za povrat snosićemo mi.

Ako pri pregledu paketa zaključite da je pakovanje oštećeno niste u obavezi da primite paket i možete odmah da reklamirate isporuku kuriru kurirske službe. U slučaju da postoji skriveno oštećenje kontaktirajte kurirsku službu i uputite prigovor na uslugu transporta. Obavezno sačuvajte transportnu ambalažu kako zbog utvrđivanja kako je do oštećenja došlo tako i zbog eventualnog povrata proizvoda. U svakom od neželjenih slučajeva neophodno je da kurir sačini zapisnik kako bi reklamacija bila obrađena i na kraju uvažena. Naknadne reklamacije na fizička oštećenja proizvoda koja su nastala u transportu se neće priznavati, te Vas molimo da iskoristite svoje pravo na vreme.