

REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj:

Datum:

Ime i prezime kupca:	Primalac: Trgovinska radnja na malo i veliko Militeks
Adresa kupca:	Adresa: Trg revolucije 67, Leskovac
Telefon:	Telefon: 065/2215534, 016/215534
E-mail:	E-mail: prodaja@militeks.com

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla:

Kupljen dana:

Prodajno mesto:

Broj računa – fiskalnog isečka:

Opis reklamacije:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (štiklirati):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda
- Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv artikla	
Šifra artikla	
Količina artikla	
Maloprodajna cena	
Datum kupovine	
Datum prijema reklamacije	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (*zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji*):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu:	_____
2. SMS porukom na broj telefona:	_____
3. Putem pošte na adresu:	_____

NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.

Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva, potrošač potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se kupac i prodavac saglasili drugačije.

Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Salasan sa unetim podacima – Potpis potrošača

MP

Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacije
